

# MAGIC TH6

Bedienungsanleitung für Anwender

Version 2.400 (02.02.2018)

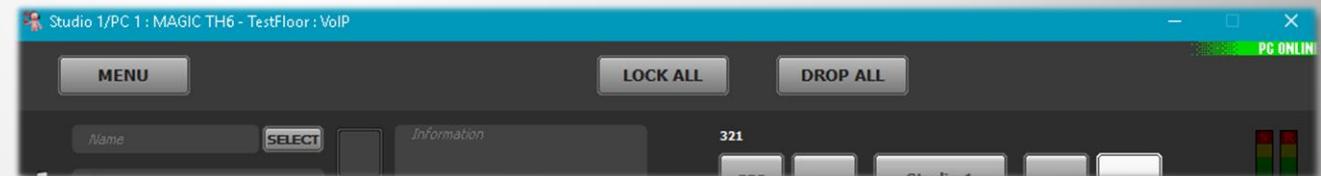
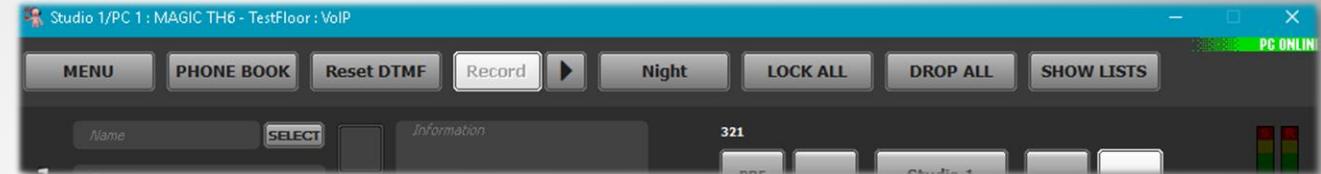
Telefon  
E-Mail

+49 911 5271-110  
[support@avt-nbg.de](mailto:support@avt-nbg.de)

# MAGIC TH6

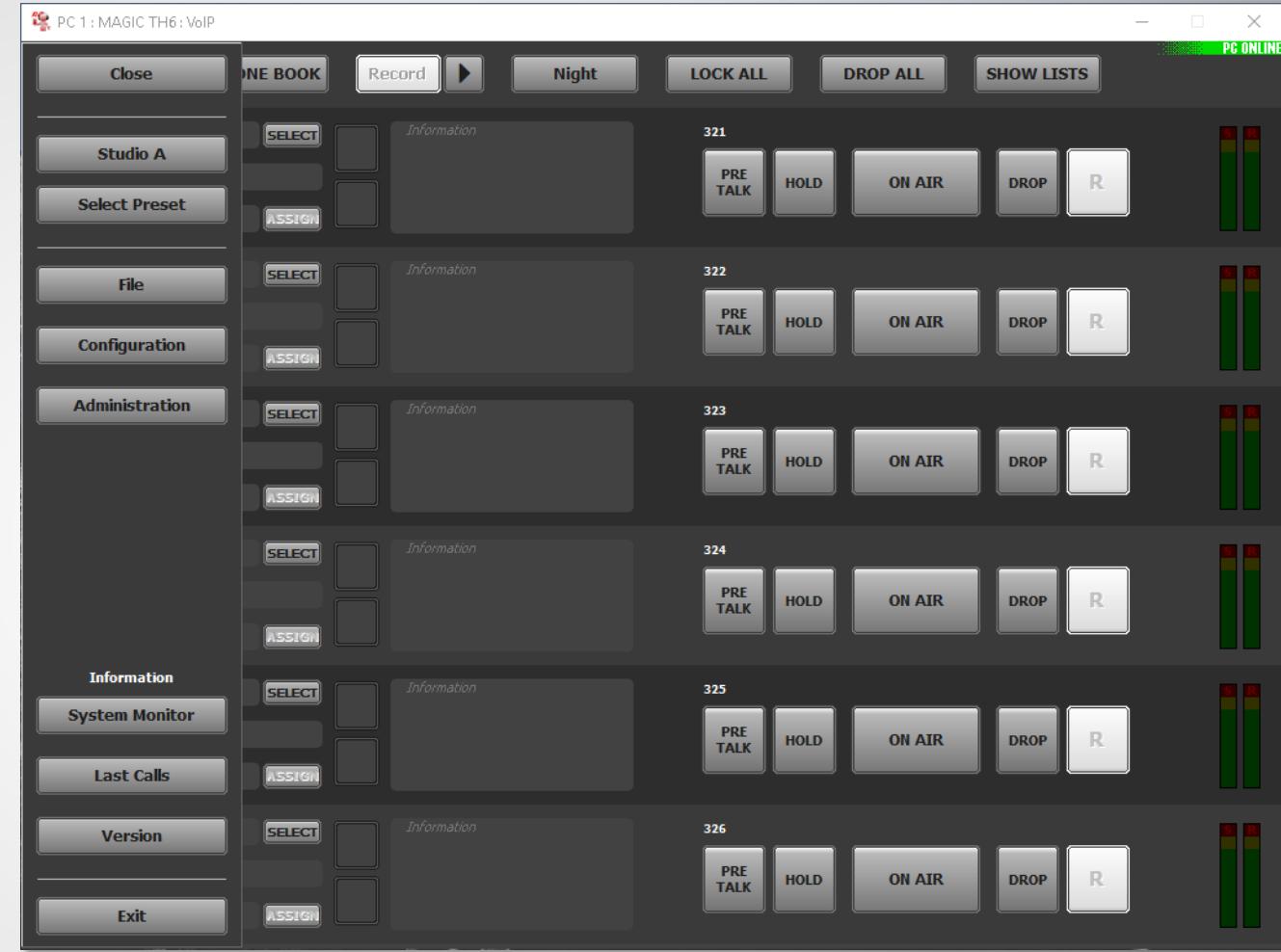
## Bedienoberfläche

- Die Taste „MENU“ öffnet die Seitenleiste mit Einstellungsmöglichkeiten und Informationen.
- „PHONE BOOK“ öffnet das Telefonbuch. Ist die Taste weiß hinterlegt, ist die Verbindung zur Datenbank gestört.
- Die Taste „Reset DTMF“ löscht die angezeigten DTMF-Töne aller Leitungen.
- „Record“ aktiviert die Aufnahmefunktion.
- Ist die Taste weiß hinterlegt,
- Die Pfeiltaste öffnet die Liste der Aufnahmen.
- „Night“ aktiviert die automatische Anrufweiterleitungsfunktion (Nachschaltung).
- „LOCK ALL“ sperrt alle Leitungen für ankommende Rufe.
- „DROP ALL“ legt alle Leitungen nach einer Sicherheitsabfrage auf.
- „SHOW LISTS“ blendet ein Fenster mit Listen verfügbarer Audioaufzeichnungen und einer Historie aller Anrufe.
- Einige der Tasten werden nur angezeigt, wenn die entsprechende Funktion konfiguriert wurde.



## Funktionsleiste

- Die Taste „MENU“ öffnet die Seitenleiste mit Einstellungsmöglichkeiten und Informationen.
- Der Zugriff auf einige der Funktionen kann durch ein Passwort eingeschränkt werden.
- „Close“ schließt die Seitenleiste.
- „File“ öffnet ein Menü zum Import und Export von Systemeinstellungen.
- „System Monitor“ öffnet ein Fenster mit detaillierten Informationen zum Systemstatus für die Fehleranalyse.
- „Last Calls“ öffnet ein Fenster mit der Historie aller Anrufe.
- „Version“ zeigt Versionsinformation zu Gerät und PC-Software an.
- „Exit“ schließt das Programm.



## Menüleiste - Allgemein

- Sind mehrere Geräte verfügbar wird unterhalb von „Close“ das aktuell ausgewählte Gerät angezeigt.
- Ein Klick auf diese Taste öffnet eine Liste aller verfügbaren Geräte.
- Das aktuell verbundene Gerät ist gelb hinterlegt.
- Ein anderes Gerät kann per Mausklick ausgewählt werden.
- Die PC-Software baut daraufhin die Verbindung zu diesem Gerät auf.



## Menüleiste – Studioauswahl

- Die Taste „Select Preset“ öffnet ein Untermenü.
- Es werden alle verfügbaren Presets angezeigt.
- Ein Preset kann per Mausklick geladen werden.



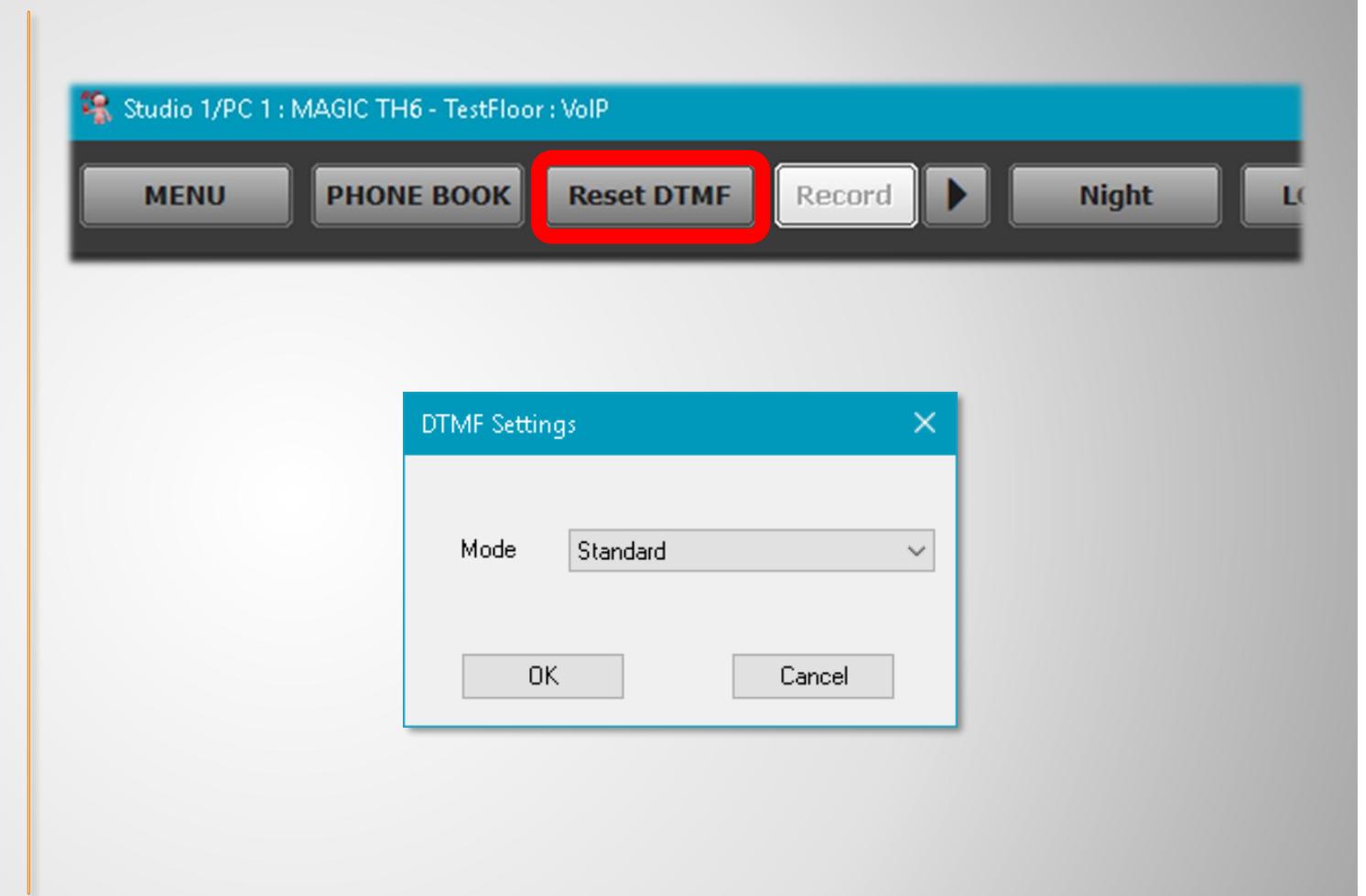
## Menüleiste – Preset laden

- Die Taste „Configuration“ öffnet ein Untermenü:
- In „Control Interface“ wird die IP-Adresse des MAGIC TH6 eingetragen.
- „System“ öffnet die Systemkonfiguration.
- „Save As Preset“ speichert die aktuelle Konfiguration unter einem wählbaren Namen auf dem MAGIC TH6 ab.
- „Manage Presets“ öffnet ein Fenster zur Verwaltung der abgespeicherten Konfigurationen. Presets können erstellt, geändert, exportiert und importiert werden.
- „DTMF Settings“ stellt die Betriebsart der DTMF-Erkennung ein.
- Unter „Local Settings“ werden PC-spezifische Einstellungen vorgenommen, z.B. Fenstergröße und -position, oder Audiogeräte für Pretalk Streaming.



## Menüleiste - Configuration

- Unter „MENU→Configuratton→ DTMF Settings“ kann unter folgenden Betriebsarten der DTMF-Erkennung ausgewählt werden:
  - OFF: nicht aktiv.
  - Standard: erkannte DTMF-Töne werden für jede Leitung angezeigt.
  - Game Show: Der zuerst erkannte DTMF-Ton wird grün hervorgehoben.
  - Event Mode: Jedem DTMF-Ton kann ein Text zugewiesen werden, der in der Oberfläche zusätzlich angezeigt wird.
- Ist die DTMF-Erkennung aktiv erscheint in der Funktionsleiste zusätzlich die Taste „Reset DTMF“. Diese löscht die angezeigten DTMF-Töne aller Leitungen.



## DTMF Settings

- Die Taste „Administration“ öffnet ein Untermenü:
- „Registration“ zeigt Seriennummer und freigeschaltete Softwareoptionen.
- Unter „File System“ können die auf dem System gespeicherten Dateien verwaltet werden.
- „System Panel“ stellt eine Kommandozeile zur Fehlersuche zur Verfügung.
- „Firmware Download“ dient der Aktualisierung der Gerätesoftware.
- „Set Factory Settings“ setzt nach einer Sicherheitsabfrage das Gerät auf Werkseinstellung zurück.

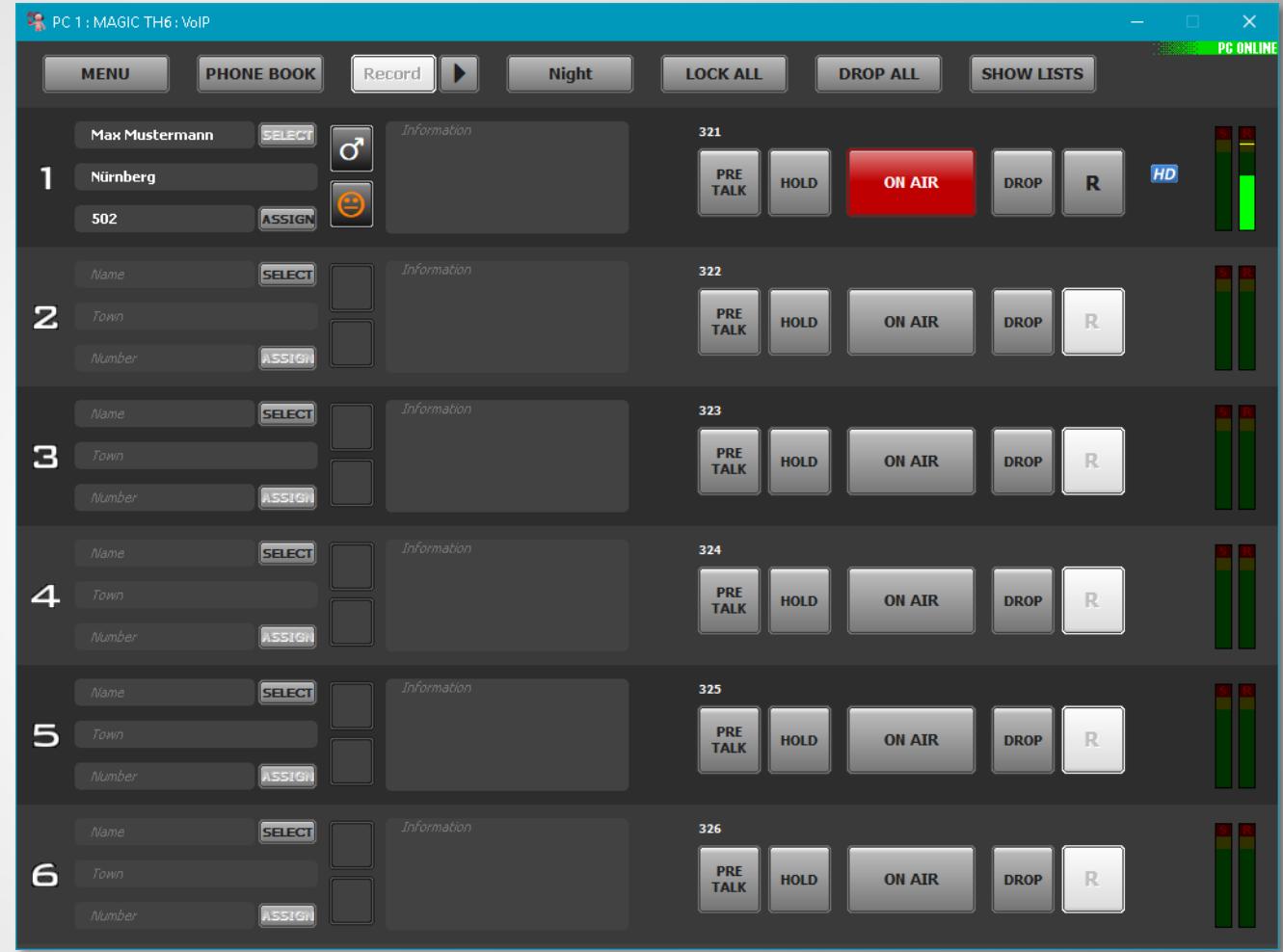


## Menüleiste - Administration

# MAGIC TH6

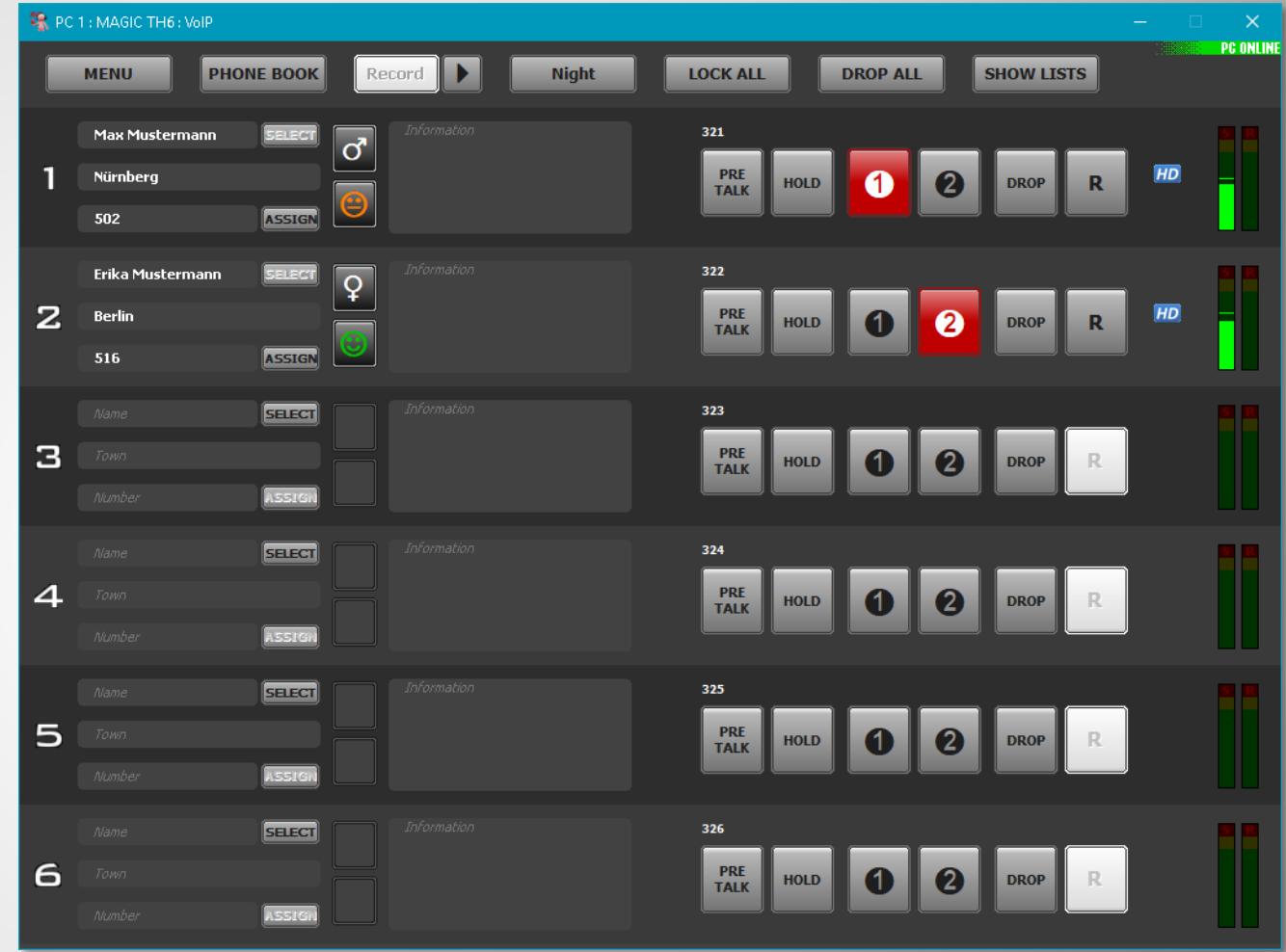
## Betriebsarten

- Alle Leitungen liegen auf einem gemeinsamen Fader des Mischpults.



1 Studio / 1 Fader

- Für jede Leitung kann aus zwei Fadern des Mischpults gewählt werden.



1 Studio / 2 Fader

- Jede Leitung ist einem Fader des Mischpults zugeordnet.



1 Studio / 6 Fader

- Die Leitungen können flexibel zwischen zwei Studios, auch überlappend, aufgeteilt werden.
- Pro Studio liegen alle Leitungen auf einem Fader.
- Im Beispiel ist die Zuweisung:
  - Studio 1: Leitungen 1 - 4
  - Studio 2: Leitungen 4 - 6.
  - Leitung 4 ist in beiden Studios sichtbar.



**2 Studios / 1 Fader**

- Die Leitungen können flexibel zwischen zwei Studios, auch überlappend, aufgeteilt werden.
- Pro Studio kann für jede Leitung aus zwei Fadern gewählt werden.
- Im Beispiel ist die Zuweisung:
  - Studio 1: Leitungen 1 - 4
  - Studio 2: Leitungen 4 - 6.
  - Leitung 4 ist in beiden Studios sichtbar.



2 Studios / 2 Fader

- Es können Plätze für gemeinsames Screening definiert werden, die dazu die Leitungen beider Studios sehen und steuern können.



## 2 Studio-Screening

# MAGIC TH6

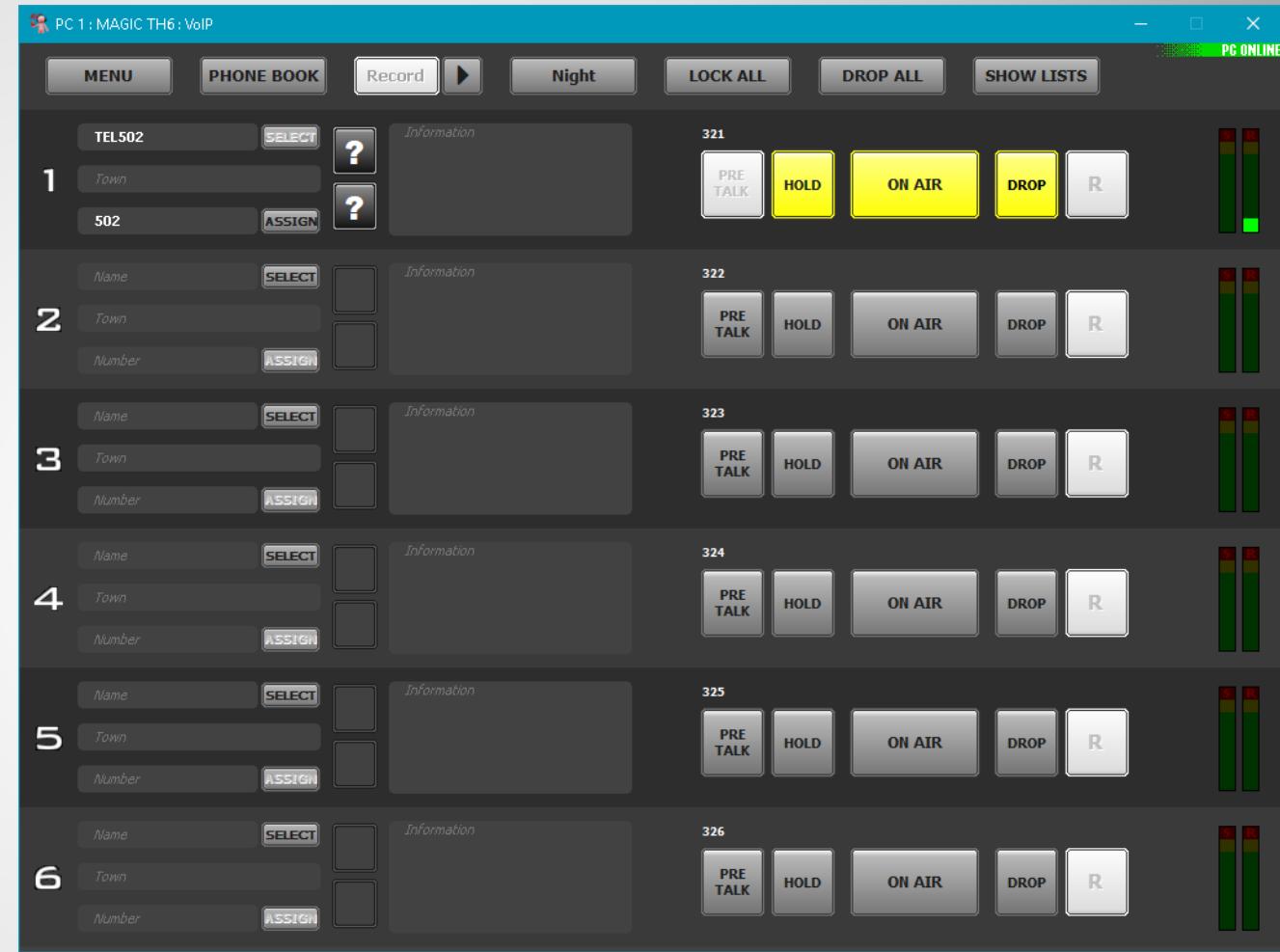
Telefonie



- Leitungsnummer
- Anruferinformationen. Diese Felder können direkt in der Oberfläche editiert werden:
  - Name
  - Ort
  - Telefonnummer
  - Geschlecht
  - Stimmung
  - Freitextfeld für Zusatzinformationen
- Taste „SELECT“ um eine Leitung für einen Rückruf vorzubereiten.
- Taste „ASSIGN“ um neue Nummern einem Datenbankeintrag zuzuweisen.
- Leitungsbezeichner (konfigurierbar, z.B. eigene Rufnummer)
- Anrufsteuerung
  - Pretalk
  - Hold
  - On Air 1 + 2
  - Drop
  - Rufweiterleitung
- Verbindungsqualität
  - **HD** HD-Voice (7 kHz)
  - **VD** Stimmverzerrung (Voice Disguise)
- Pegelanzeige und -steuerung

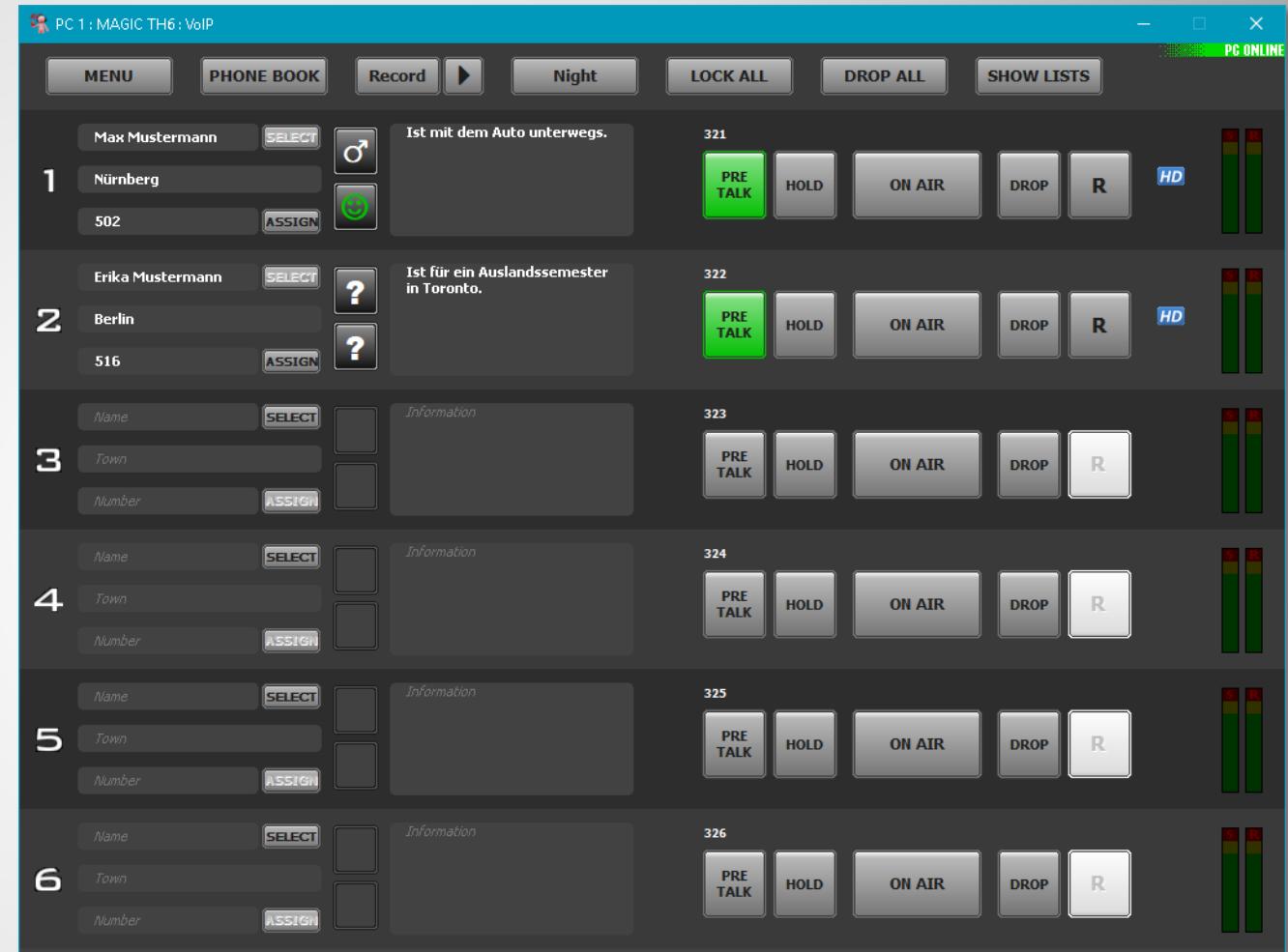
## Bedienelemente

- Die Tasten blinken gelb.
- Es wird, wenn möglich, die Rufnummer des Anrufers angezeigt (hier: 502).
- Ist der Anrufer noch nicht in der Datenbank, wird soweit vorhanden, die VoIP Kennung des Anrufers angezeigt (hier: TEL502).
- Sind schon Informationen zum Anrufer in der Datenbank vorhanden, werden diese angezeigt.



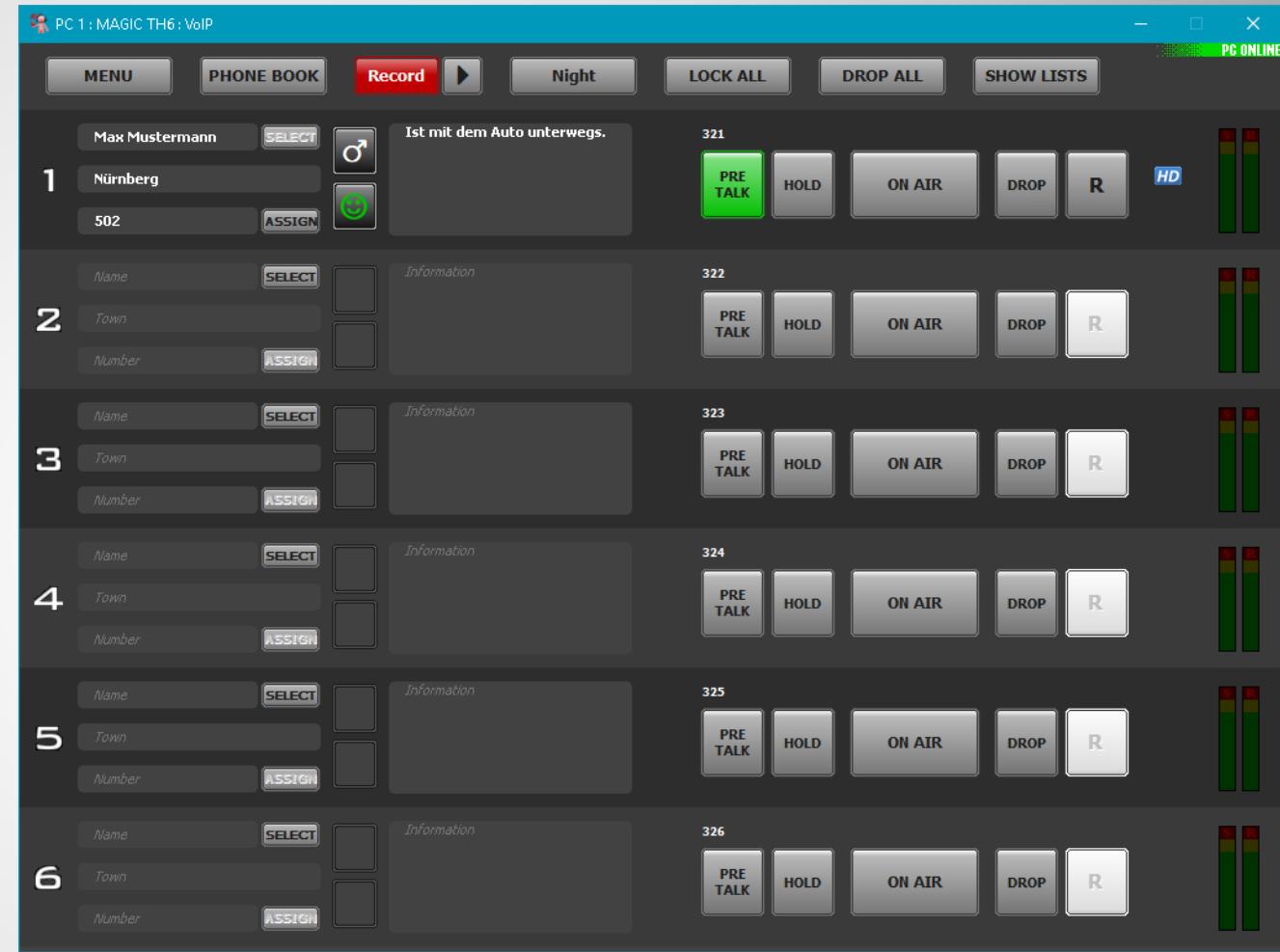
## Ankommender Ruf

- Im Vorgespräch leuchtet die Taste „PRE TALK“ grün.
- Ist die Einstellung „PRE TALK Conference“ aktiviert kann ein Screener mit mehreren Anrufern gleichzeitig sprechen.
- Die Audiosignale werden dazu im MAGIC TH6 gemischt.
- Die Anrufer können miteinander sprechen.



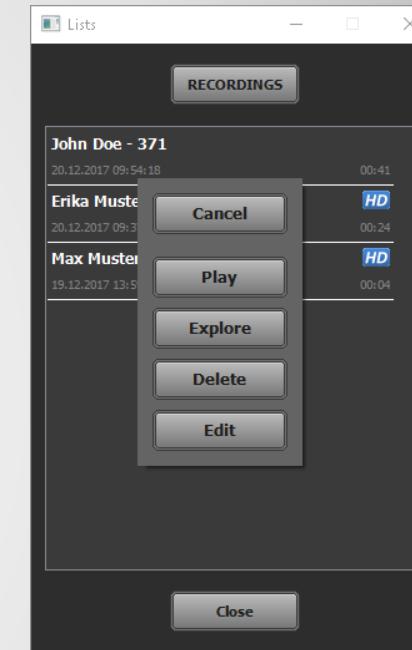
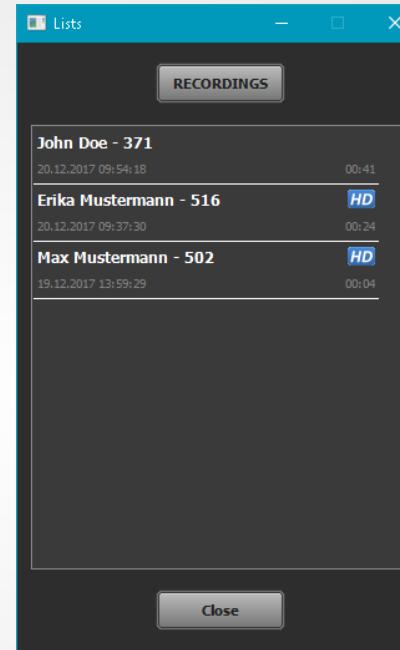
## Pretalk

- Ist Pretalk Streaming eingerichtet, kann das Vorgespräch über die Taste „Record“ aufgezeichnet werden.
- Die Aufzeichnungen können in einem Verzeichnis auf dem lokalen PC oder einem freigegebenen Ordner im Netzwerk abgespeichert werden.



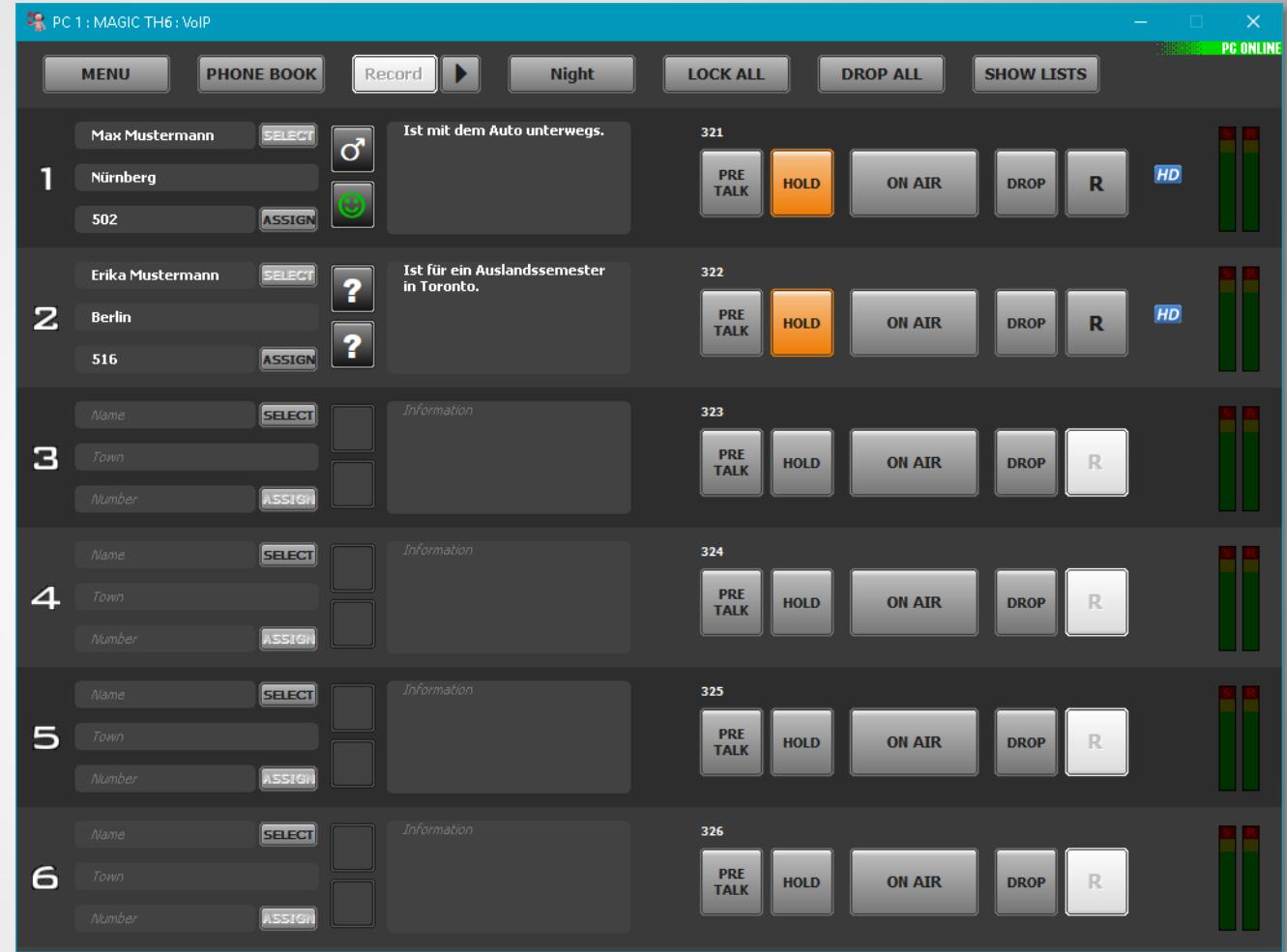
## Pretalk Recording (1)

- Die Pfeiltaste rechts neben der Taste „Record“ öffnet die Liste der Aufzeichnungen.
- Die Aufzeichnungen können durch anklicken direkt aus der Liste heraus abgehört werden.
- Über die rechte Maustaste haben Sie noch Zugriff auf die Funktionen:
  - Play: Abspielen der Aufzeichnung.
  - Explore: Öffnen des Speicherorts im Windows Explorer.
  - Delete: Löschen der Aufzeichnung.
  - Edit: Öffnen der Aufzeichnung im eingestellten Audioeditor.



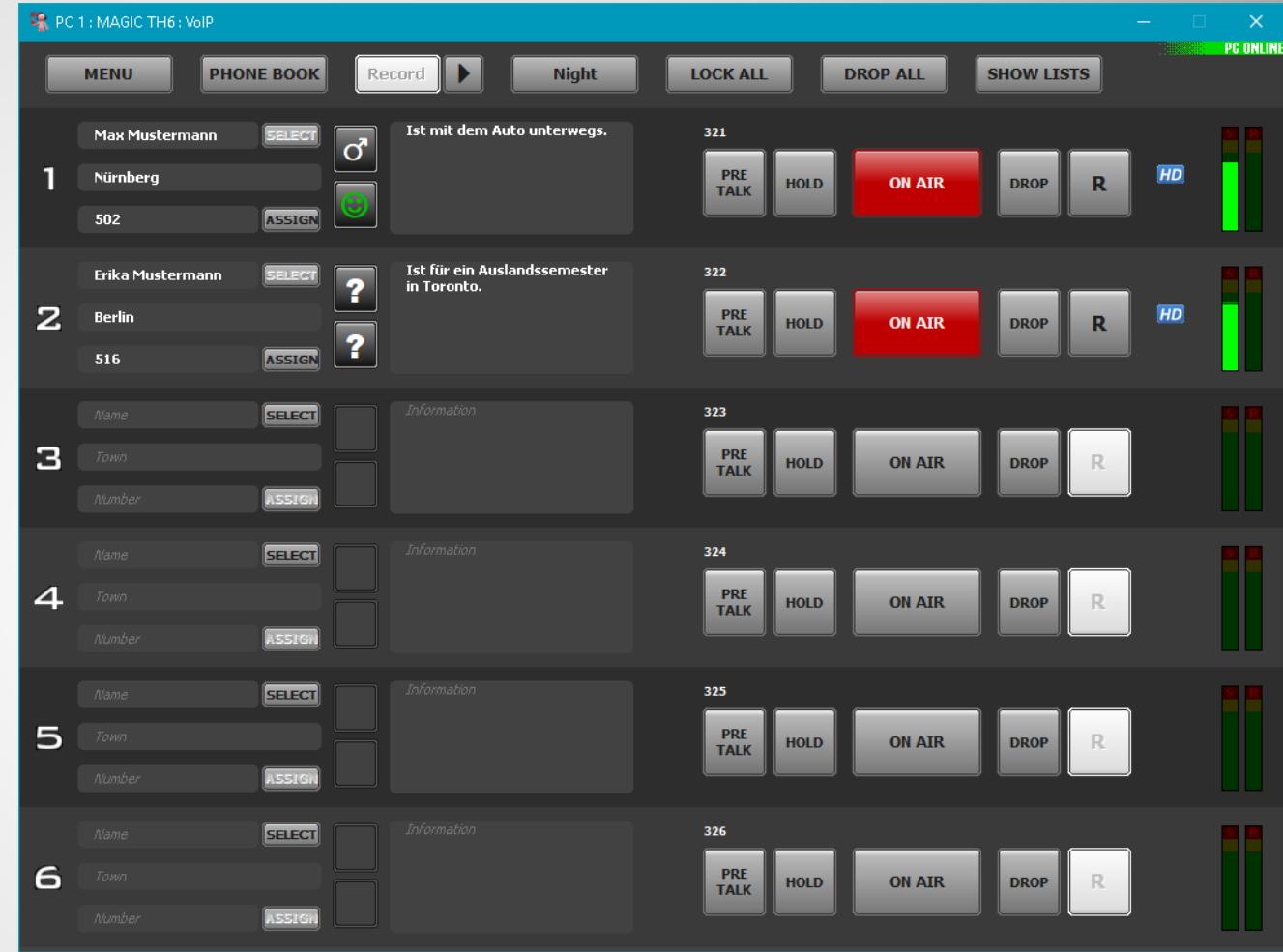
## Pretalk Recording (2)

- Wird ein Anrufer gehalten, leuchtet die Taste „HOLD“ orange.
- Je nach Konfiguration hört der Anrufer:
  - Das Programm des jeweiligen Studios.
  - Ein extern zugespieltes Audiosignal.
  - Eine im Gerät gespeicherte Aufzeichnung.



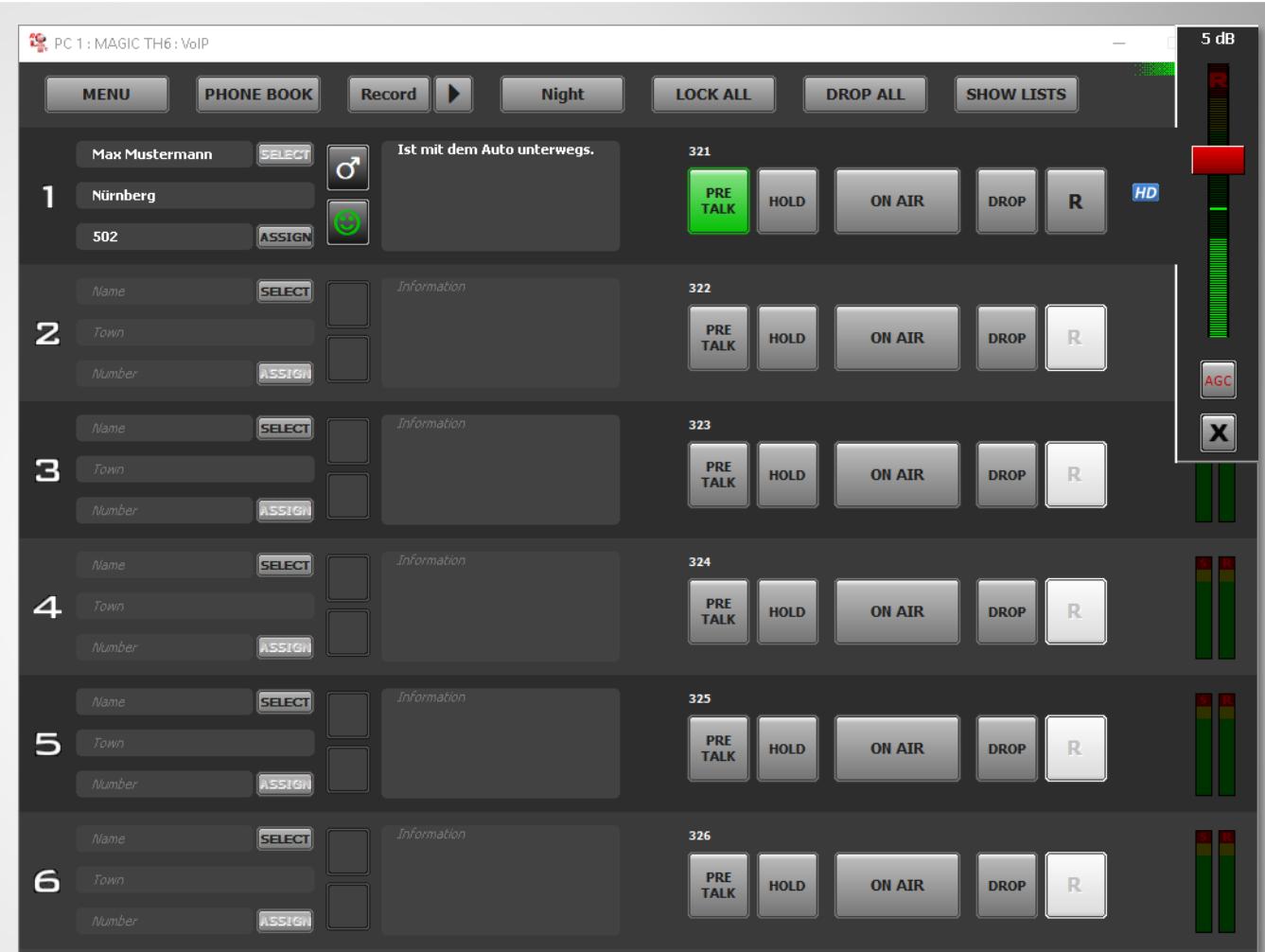
**Hold**

- Ein Klick auf die Taste „ON AIR“ schaltet den Anrufer auf das Mischpult.
- Die Taste „ON AIR“ leuchtet dann rot.
- Das System kann so konfiguriert werden, dass mehrere Anrufer gleichzeitig auf einen Fader gelegt werden können (ON Air Conference).
- Dazu werden die Audiosignale im MAGIC TH6 gemischt.
- Die Anrufer können miteinander sprechen.



On Air

- Ein Klick auf die Aussteuerungsanzeige öffnet den Empfangspegelsteller für die jeweilige Leitung.
- Die Taste „AGC“ aktiviert die automatische Pegelregelung.
- Ist „AGC“ deaktiviert kann der Pegel manuell justiert werden.



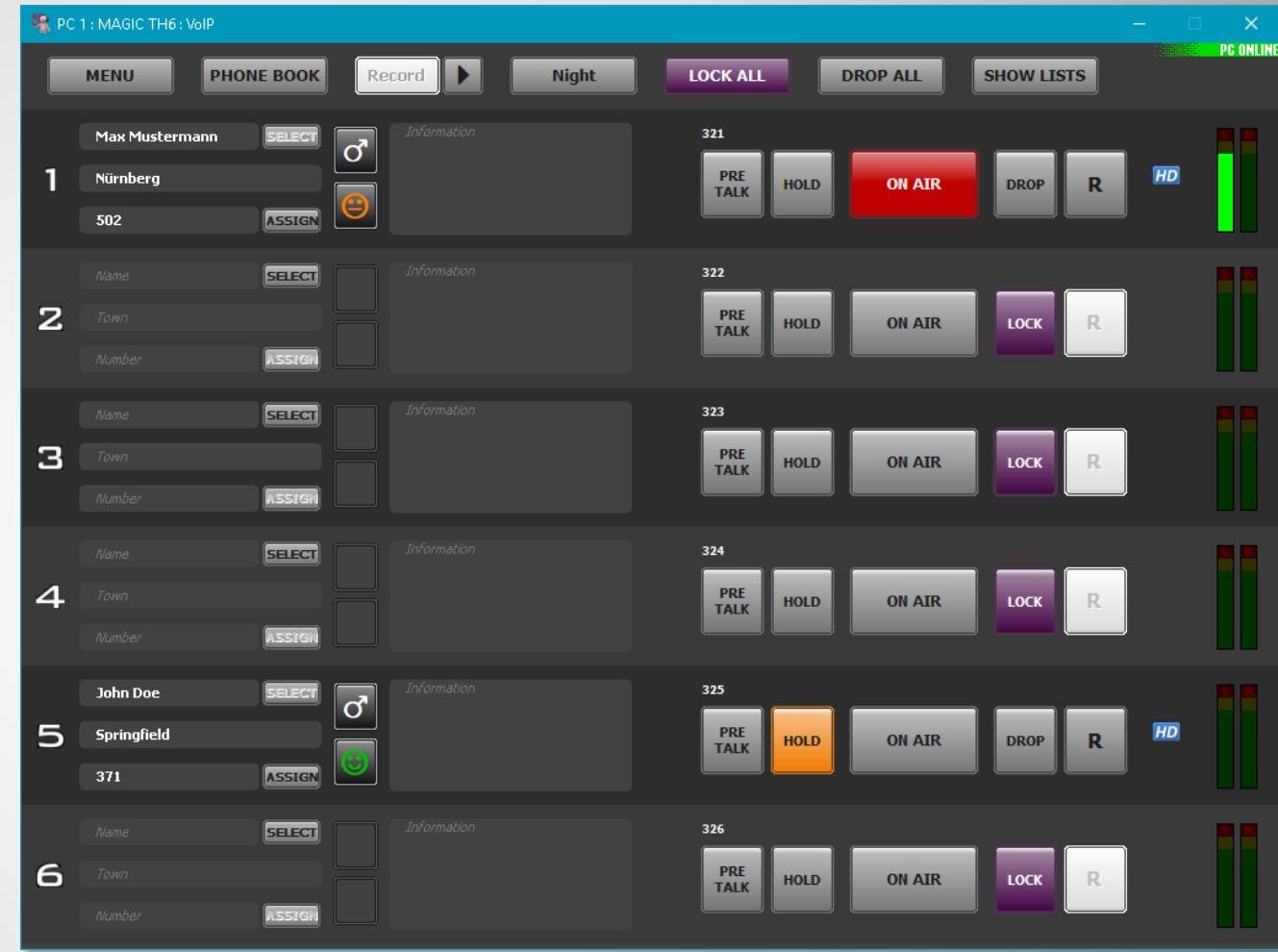
## Pegelsteller

- Ist eine Leitung verbunden, öffnet ein Klick auf die aktive Audiolinientaste ein Fenster um DTMF-Töne zu senden.
- Die Töne können gesendet werden:
  - Über den angezeigten Ziffernblock.
  - Über das Eingabefeld.
- Über dem Eingabefeld wird die Leitung angezeigt, über die DTMF-Töne gesendet werden.



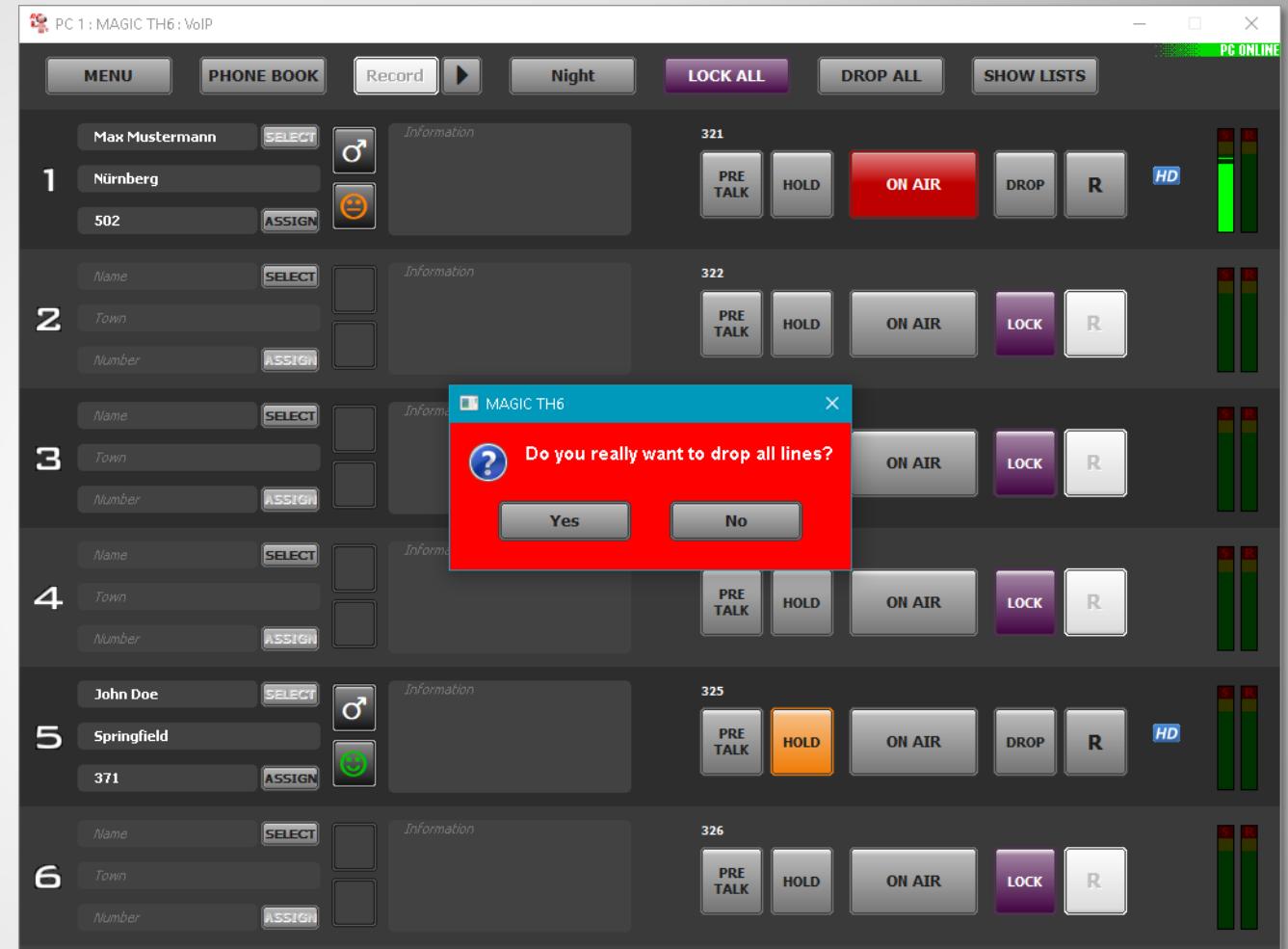
## DTMF Töne senden

- Die Taste „LOCK ALL“ sperrt alle Leitungen des jeweiligen Studios für ankommende Rufe.
- Abgehende Rufe sind weiterhin möglich.
- Einzelne Leitungen können durch einen Klick auf die Taste „DROP“ gesperrt werden, solange sich kein Anrufer in der Leitung befindet.
- Ein weiterer Klick auf die violett hinterlegte Taste „LOCK ALL“ hebt die Sperre für alle Leitungen wieder auf.



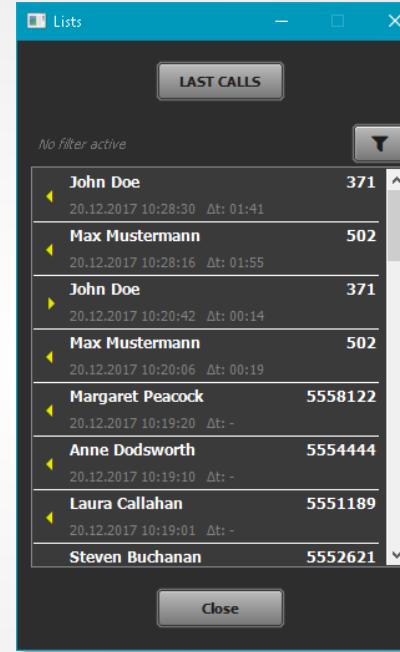
## Leitungen sperren

- Ein Klick auf die Taste „DROP ALL“ öffnet eine Sicherheitsabfrage ob wirklich alle Leitungen aufgelegt werden sollen.
- Ein Klick auf die Taste „Yes“ legt alle Leitungen des jeweiligen Studios auf.



**Alle Leitungen auflegen**

- Die Historie aller Anrufe kann aufgerufen werden über:
  - MENU→Last Calls
  - Die Taste „SHOW LISTS“ in der Funktionsleiste.
- Die Liste enthält alle beendeten Anrufe sowie Informationen zu Zeitpunkt und Dauer.
- Über die Taste rechts oberhalb der Liste stehen folgende Filter zur Verfügung:
  - No Filter: Alle Anrufe
  - Yesterday: Nur Anrufe von gestern
  - Last 7 Days: Anrufe der letzten sieben Tage.
  - Last 30 Days: Anrufe der letzten 30 Tage.
  - Last Week: Anrufe der letzten Woche.
  - Last Month: Anrufe des letzten Monats.
  - Custom Range: Zeitraum frei wählbar.
- Aktive Filterkriterien werden oberhalb der Liste angezeigt, zudem leuchtet die Filtertaste gelb.



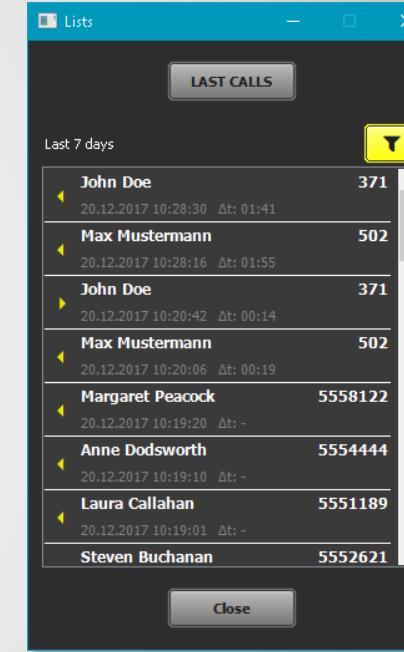
Lists

LAST CALLS

No filter active

Call Log	Duration
John Doe 371	20.12.2017 10:28:30 Δt: 01:41
Max Mustermann 502	20.12.2017 10:28:16 Δt: 01:55
John Doe 371	20.12.2017 10:20:42 Δt: 00:14
Max Mustermann 502	20.12.2017 10:20:06 Δt: 00:19
Margaret Peacock 5558122	20.12.2017 10:19:20 Δt: -
Anne Dodsworth 5554444	20.12.2017 10:19:10 Δt: -
Laura Callahan 5551189	20.12.2017 10:19:01 Δt: -
Steven Buchanan 5552621	

Close



Lists

LAST CALLS

Last 7 days

Call Log	Duration
John Doe 371	20.12.2017 10:28:30 Δt: 01:41
Max Mustermann 502	20.12.2017 10:28:16 Δt: 01:55
John Doe 371	20.12.2017 10:20:42 Δt: 00:14
Max Mustermann 502	20.12.2017 10:20:06 Δt: 00:19
Margaret Peacock 5558122	20.12.2017 10:19:20 Δt: -
Anne Dodsworth 5554444	20.12.2017 10:19:10 Δt: -
Laura Callahan 5551189	20.12.2017 10:19:01 Δt: -
Steven Buchanan 5552621	

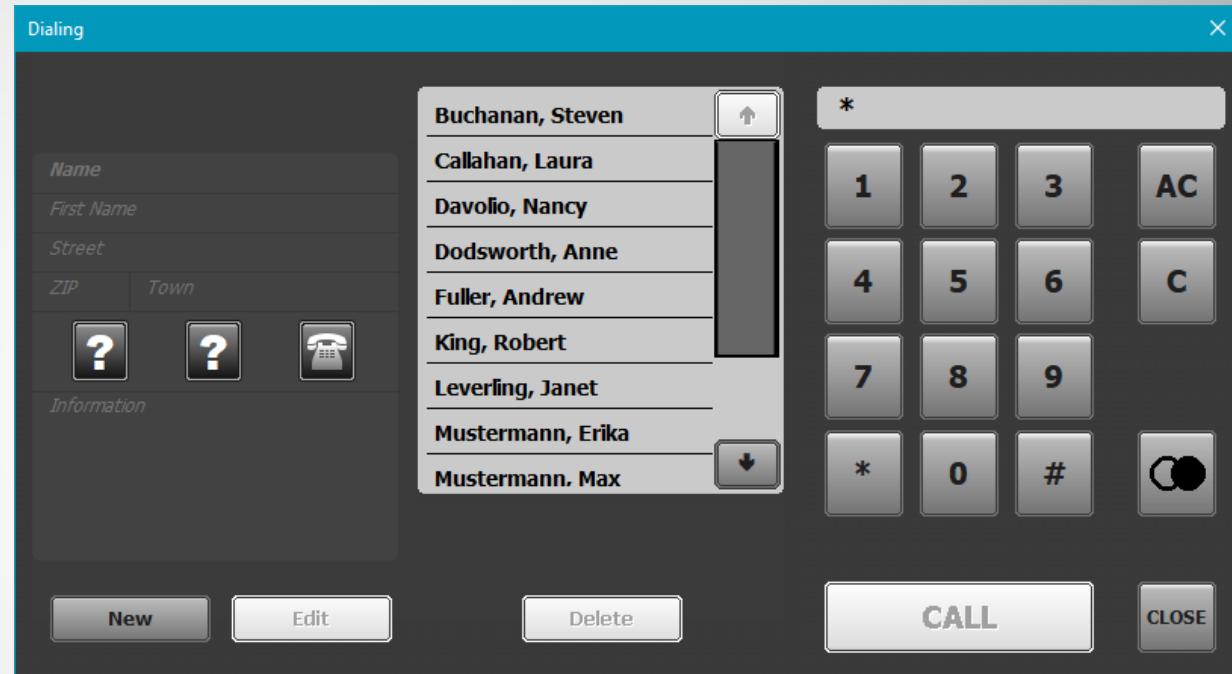
Close

## Last Calls

# MAGIC TH6

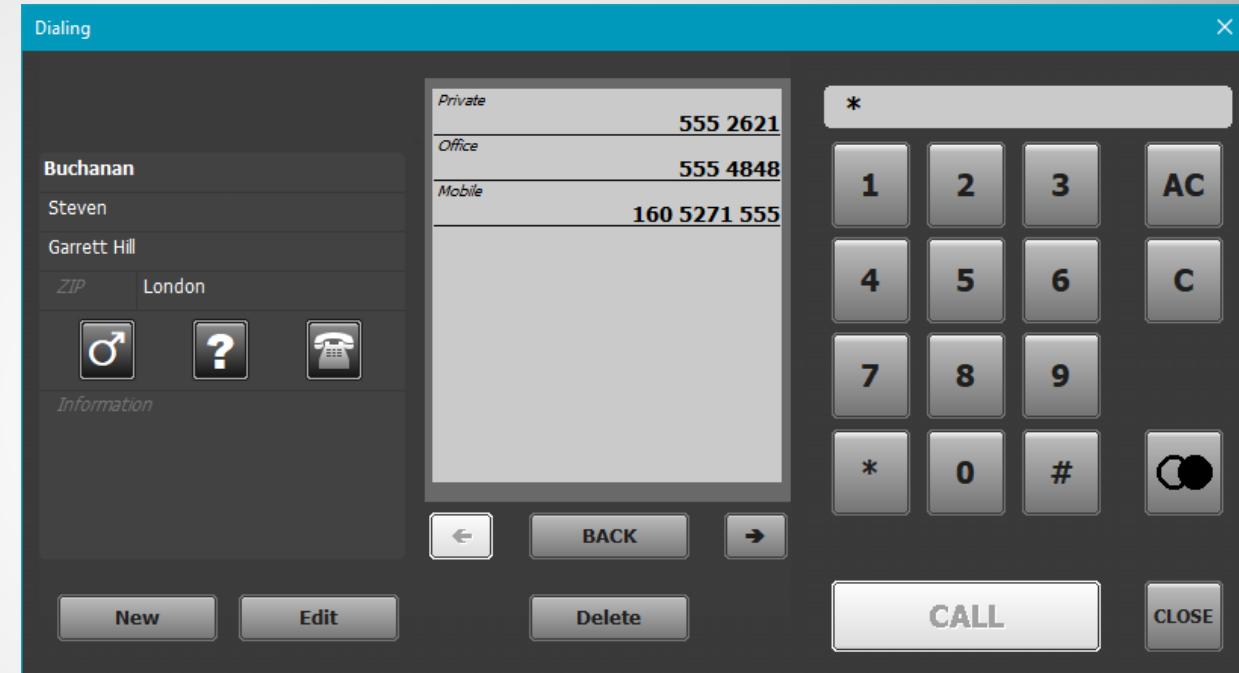
## Telefonbuch / Datenbank

- Das Telefonbuch kann geöffnet werden über:
  - Die Taste „PHONE BOOK“ in der Funktionsleiste
  - Eine Audiolinientaste.
- Links werden Einzelheiten zum gewählten Eintrag angezeigt.
- Rechts befindet sich ein Ziffernfeld für die Eingabe einer Rufnummer per Touchscreen.
- Im Eingabefeld oben kann eine Rufnummer direkt eingegeben werden.
- Das Eingabefeld dient auch der Suche im Telefonbuch.
- „\*“ zeigt alle Einträge des Telefonbuchs.
- In der Mitte wird das Ergebnis der Suche im Telefonbuch angezeigt.
- Das Ergebnis wird automatisch aktualisiert.
- Tasten am unteren Rand:
  - New: Legt einen neuen Telefonbucheintrag an.
  - Edit: Ändert den ausgewählten Telefonbucheintrag.
  - Delete: Löscht den ausgewählten Telefonbucheintrag.
  - CALL: Wählt die eingegebene Telefonnummer.
  - CLOSE: Schließt das Fenster.



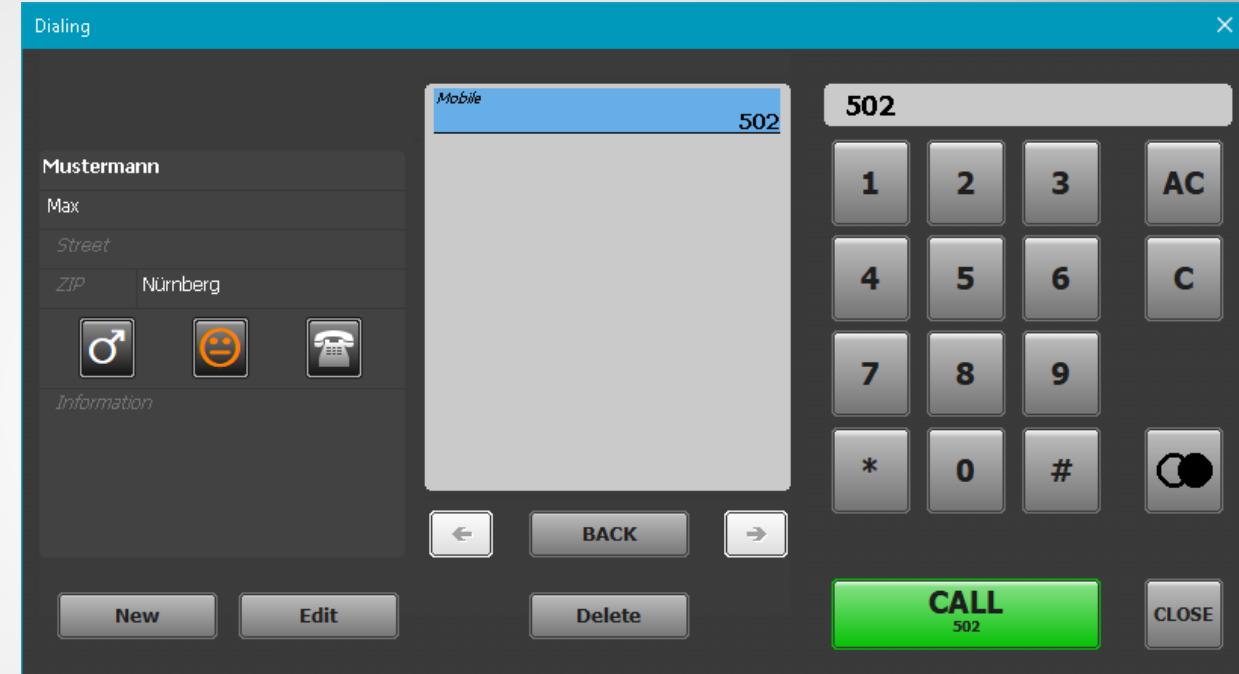
# Telefonbuch

- Ein Klick auf einen Treffer in der Ergebnisliste öffnet den Telefonbucheintrag.
- Links werden die Einzelheiten angezeigt.
- In der Mitte sind die für diesen Eintrag hinterlegten Telefonnummern zu sehen.
- Durch einen Klick auf eine Telefonnummer wird diese Nummer gewählt.
- Mit den Pfeiltasten unter der Liste kann zum vorherigen oder zum nächsten Eintrag der Ergebnisliste gesprungen werden.
- Mit der Taste „BACK“ gelangt man zur Ergebnisliste zurück.



## Eintrag auswählen

- Ist eine Leitung frei, öffnet ein Klick auf eine Audiolinie das Telefonbuch.
- Die Nummer kann direkt in das Eingabefeld oben rechts eingegeben werden, oder über den Ziffernblock darunter.
- Die Taste „CALL“ leuchtet in der entsprechenden Farbe der Audiolinie, solange im Eingabefeld eine gültige Telefonnummer steht.
- Ist die Nummer in der Datenbank, wird links der zugehörige Eintrag angezeigt.
- Ein Klick auf die Taste „CALL“ wählt die Nummer.



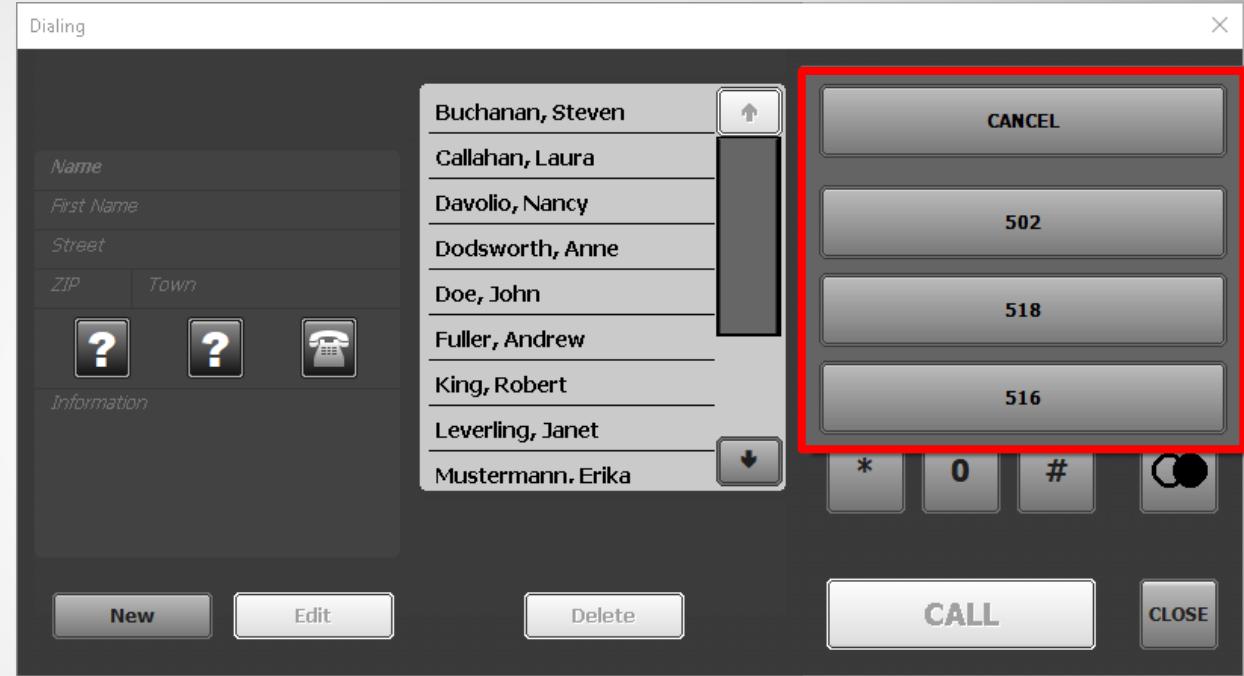
## Nummer wählen

- Über die Tasten „New“ und „Edit“ im Telefonbuch können Einträge angelegt oder geändert werden.
- Folgende Felder sind verfügbar:
  - Name
  - Vorname
  - Straße
  - Postleitzahl
  - Stadt
  - Drei Telefonnummern, denen jeweils eine Eigenschaft zugeordnet werden kann.
  - Geschlecht
  - Stimmung
  - Sperrvermerk. Anrufe dieser Nummern werden nicht signalisiert.
  - Freitextfeld für Informationen



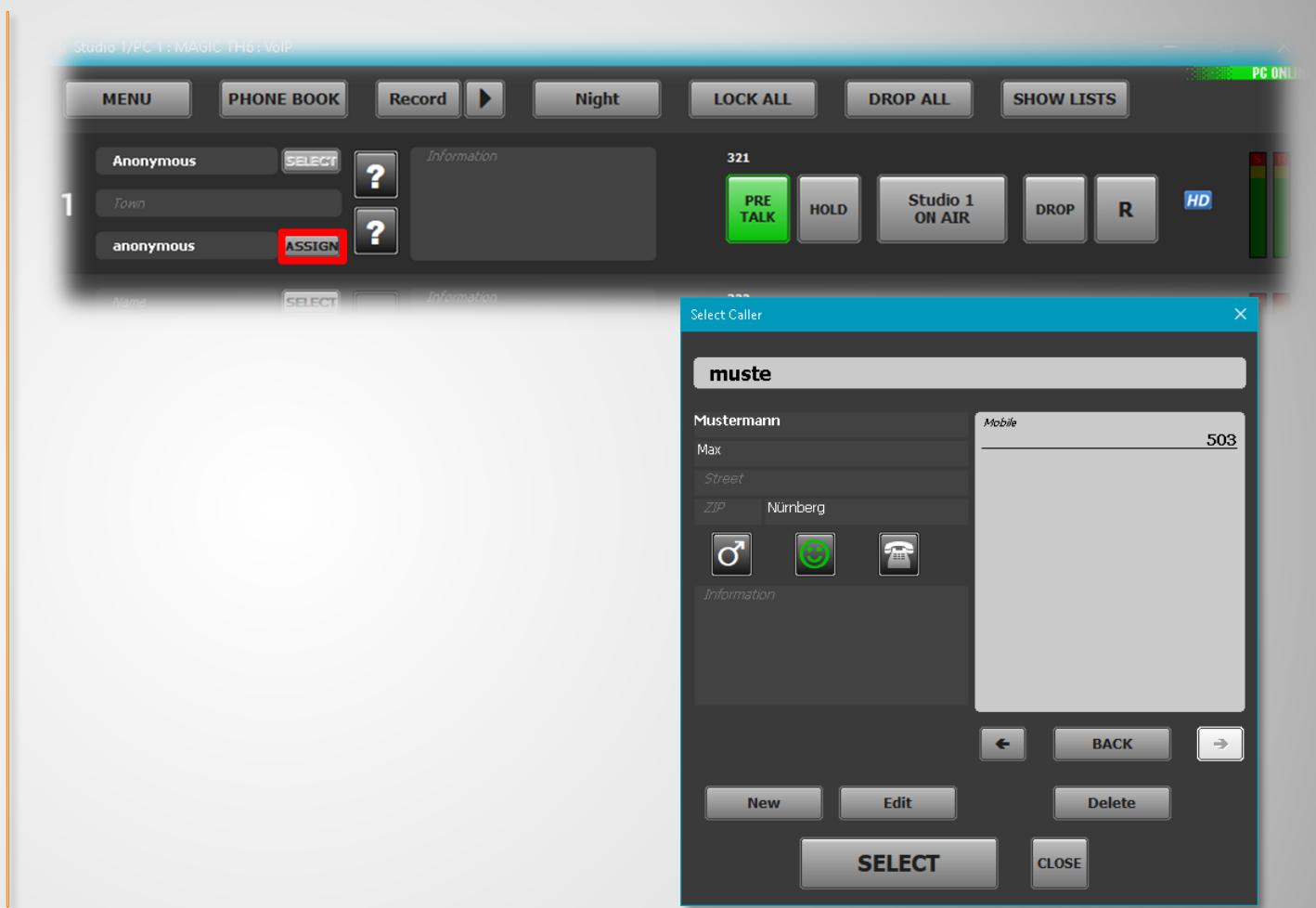
## Telefonbucheintrag anlegen / ändern

- Die Taste  öffnet die Wahlwiederholungsliste.
- Hier werden die zehn zuletzt von diesem Arbeitsplatz gewählten Nummern angezeigt.
- Ein Klick in die Liste übernimmt die Nummer in das Eingabefeld.
- Die Liste der Nummern für die Wahlwiederholung wird mit dem Schließen der PC-Software gelöscht.



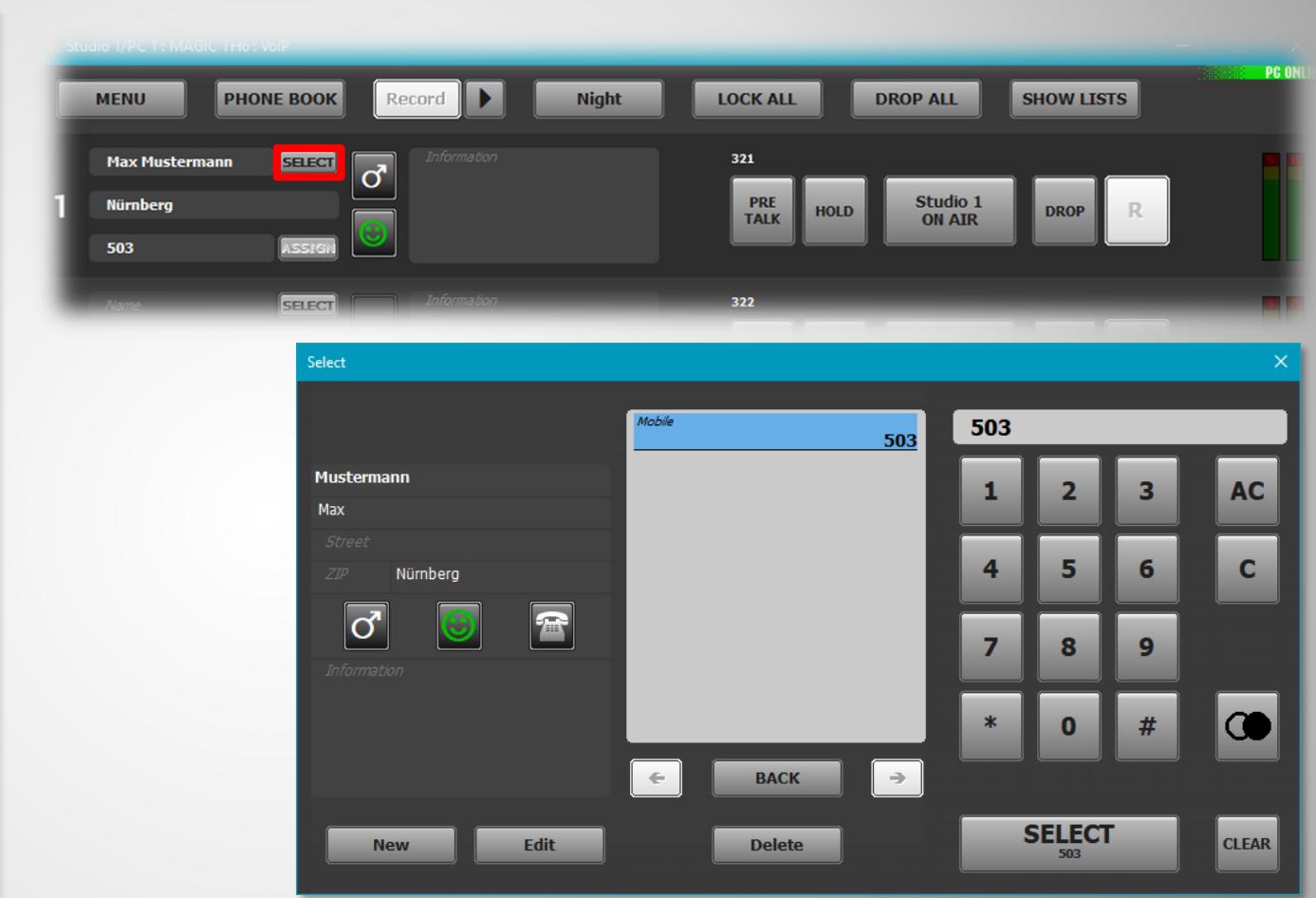
## Wahlwiederholung

- Über die Taste „ASSIGN“ kann einem Anrufer ein in der Datenbank vorhandener Datensatz zugeordnet werden z.B. wenn die Rufnummer unterdrückt wurde.
- In der Suchleiste kann nach einem Eintrag gesucht werden, oder mit „\*“ das komplette Telefonbuch ausgewählt werden.
- Die Ergebnisse erscheinen in der Liste rechts.
- Die Taste „SELECT“ übernimmt den ausgewählten Kontakt.
- Über die Tasten „New“ und „Edit“ können auch Einträge erstellt oder geändert werden.



## Nummer einem Kontakt zuweisen

- Mit der Vorbelegungsfunktion kann ein Anruf vorbereitet werden.
- Der Kontakt wird auf der Leitung angezeigt und wird über die Audiolinentasten direkt angewählt.
- Ankommende Rufe werden weiterhin angezeigt.
- Die Taste „SELECT“ öffnet ein Fenster, um eine Nummer oder einen Kontakt für einen Rückruf auszuwählen.
- In der Suchleiste kann nach einem Eintrag gesucht werden, oder mit „\*“ das komplette Telefonbuch angezeigt werden.
- Ein Klick in die Ergebnisliste öffnet den entsprechenden Kontakt.
- Ein Klick auf die Telefonnummer oder die Taste „SELECT“ schließt die Vorbelegung ab.
- Über die Tasten „New“ und „Edit“ können auch Einträge erstellt oder geändert werden.
- Die Vorbelegung lässt sich über die Taste „CLEAR“ wieder löschen.



## Leitung vorbelegen