

www.avt-nbg.de      Fax.: +49 911 5271 100  
info@avt-nbg.de      Email: office@avt-nbg.de

## Reparatur-Anforderung/Service Request

Firma/Customer:	<hr/>
Abt./Dpt.:	<hr/>
Name/Name:	<hr/>
Straße/Street:	<hr/>
PLZ/Ort/ZIP/Place:	<hr/>
Vorwahl/Telefon/Area Code/Phone:	<hr/>
E-Mail/Email:	<hr/>
Rückfragen/Contact (Name/Telefon):	<hr/>

Ident-No.

Serial-No. / / / /

## Fehlergruppe/Group of faults

Fehler trat erstmals auf am/first appearance of fault (date): \_\_\_\_\_

- mechanisch/mechanical
  - thermisch/thermic
  - elektrisch/electrical
  - zweitweise/sporadic
  - Bauteil/component
  - klopfempf./sensitive to shock
  - Ausfall während Inbetriebnahme/Fault during startup phase

### **Fehlerbeschreibung/Fault description:**

---

Datum/Date

---

**Unterschrift/Signature**

**Hinweis:** Haben Sie ein **Passwort** festgelegt, löschen Sie dieses bitte oder speichern alternativ Ihre Konfiguration und setzen dann das Gerät auf Werkseinstellungen zurück. Bei einem **Kostenvoranschlag** veranschlagen wir pauschal 115€ zzgl. MwSt. Kommt es zur Beauftragung, werden nur die tatsächlichen Kosten berechnet. Kommt es zu keiner Beauftragung berechnen wir die 115€ Aufwandsentschädigung.

**Note:** If you have set a **password**, please delete it or alternatively save your configuration and reset the device to factory settings. In the case of a **quote** we estimate 115€. If an order is placed, only the actual costs will be charged. If there is no assignment, we will charge the 115€ expense allowance.