

## Reparatur-Anforderung/Service Request

Firma/Customer: \_\_\_\_\_  
Abt./Dpt.: \_\_\_\_\_  
Name/Name: \_\_\_\_\_  
Straße/Street: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort/ZIP/Place: \_\_\_\_\_  
Vorwahl/Telefon/Area Code/Phone: \_\_\_\_\_  
E-Mail/Email: \_\_\_\_\_  
Rückfragen/Contact (Name/Telefon): \_\_\_\_\_

Ident-No.

Serial-No.   /   /

### Fehlergruppe/Group of faults

Fehler trat erstmals auf am/first appearance of fault (date): \_\_\_\_\_

- mechanisch/mechanical
- thermisch/thermic
- elektrisch/electrical
- zweitweise/sporadic
- Bauteil/component
- klopfempf./sensitive to shock
- Ausfall während Inbetriebnahme/Fault during startup phase

### Fehlerbeschreibung/Fault description:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum/Date

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Signature

**Hinweis:** Haben Sie ein **Passwort** festgelegt, löschen Sie dieses bitte oder speichern alternativ Ihre Konfiguration und setzen dann das Gerät auf Werkseinstellungen zurück. Bei einem **Kostenvoranschlag** veranschlagen wir pauschal 100€ zzgl. MwSt. Kommt es zur Beauftragung, werden nur die tatsächlichen Kosten berechnet. Kommt es zu keiner Beauftragung berechnen wir die 100€ Aufwandsentschädigung.

**Note:** If you have set a **password**, please delete it or alternatively save your configuration and reset the device to factory settings. In the case of a **quote** we estimate 100€. If an order is placed, only the actual costs will be charged. If there is no assignment, we will charge the 100€ expense allowance.