

MAGIC THipPro VMS

Voice Mail System

Datum: 29.03.2019

Kontakt:

Telefon	+49 911 5271-110
Email	support@avt-nbg.de

- Pro MAGIC THipPro 16 VMS maximal 16 Anruferleitungen
- Gleichzeitige Aufnahme von bis zu 32 Anrufen
- Aufnahme wird als Wave File gespeichert
- Reine Anrufbeantworterfunktion. Keine Möglichkeit eines Gesprächs
- Pro Anrufer separate Ansage möglich
- Ansagedauer: maximal 30 Sekunden
- Aufnahmedauer konfigurierbar: 1 min, 2 min, 5 min, 10min oder 15 min
- Erstellen eines DBE Files für Digas System
- Nur Ansage ohne Aufnahme
- Ansage mit Weiterleitung an Telefonsystem

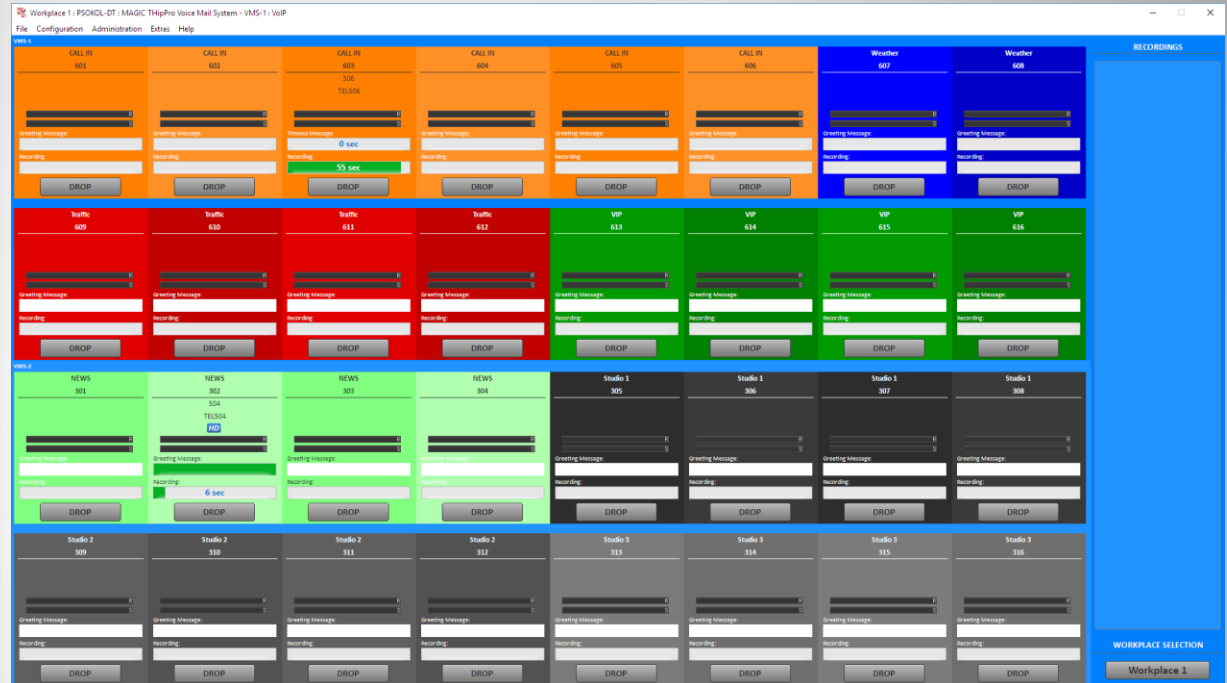
Funktionalität

- Hauptbildschirm VMS System

- Anzeige von bis zu 32 Anruferleitungen
- Anzeige der Arbeitsplatz Nr., z.B. Workplace 1

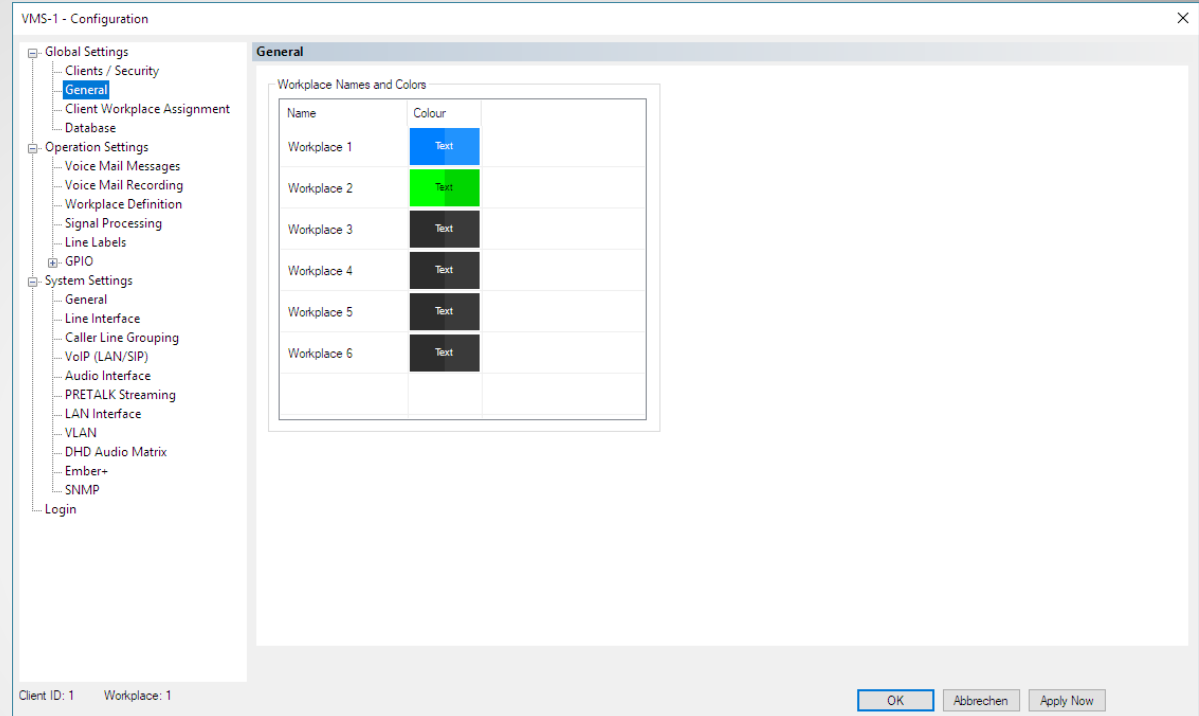
- Anzeige pro Anruferleitung

- Gruppenname (Line Group), z.B. Traffic
- Anzeige der eigenen Rufnummer als Bestätigung der Registrierung
- Sende- und Empfangspegelanzeige
- Anzeigedauer: Abspielen der Ansage (Greeting Message)
- Anzeigedauer: Aufnahme (Recording)
- Mit Drop kann Verbindung abgebrochen werden



MAGIC THipPro VMS Client – Main Window

- Die Einstellungen gelten für alle Arbeitsplätze
- Max. 6 Arbeitsplätze (Workplace 1 ...6) können konfiguriert werden
- Für jeden Arbeitsplatz kann die Hintergrundfarbe und der Name frei gewählt werden.



Konfiguration – General

- Festlegen des Zugriffs des Client PCs auf die Arbeitsplätze (Workplace)

The screenshot shows the 'VMS-1 - Configuration' window with the 'Client Workplace Assignment' tab selected. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Client Workplace Assignment' highlighted. The main area contains a table with the following data:

Client	Workplace Access
1 : PSOKOL-DT	1
2 : PSOKOL-LT	1

Below the table, there are two caution messages: 'Caution: Invalid settings are red!' and 'Settings for this client have gray background colour.' At the bottom of the window, there are buttons for 'OK', 'Abbrechen', and 'Apply Now'. The status bar at the bottom left shows 'Client ID: 1 Workplace: 1'.

Konfiguration - Client Workplace Assignment

- Bei den Line Settings werden die Farben und die Bezeichnung von den Line Group Settings übernommen
- Auswahl des Mode:
 - Record: Aufzeichnen
 - Drop after Message: nach Ansage auflegen
 - Transfer call: Ansage und Rufweiterleitung
 - OFF: Ruf wird nicht angenommen
- Time out Message: Absage nach Aufnahme
- No Recording available Message: Ansage, dass Aufnahme z.Zt. nicht möglich ist
- Auto Answer Delay: für automatische Rufannahme kann Delay konfiguriert werden

VMS-1 - Configuration

Global Settings
 Clients / Security
 General
 Client Workplace Assignment
 Database
 Operation Settings
 Voice Mail Messages
 Voice Mail Recording
 Workplace Definition
 Signal Processing
 Line Labels
 GPIO
 System Settings
 General
 Line Interface
 Caller Line Grouping
 VoIP (LAN/SIP)
 Audio Interface
 PRETALK Streaming
 LAN Interface
 VLAN
 DHD Audio Matrix
 Ember+
 SNMP
 Login

Voice Mail Messages

Voice Mail System Activation
 Signal Tone (▲): 0.91 sec Import Rec./Play/Del.
 Timeout Message: 6.53 sec Import Rec./Play/Del.
 No Recording Available Message: 24.57 sec Import Rec./Play/Del.

Line Settings | Message Import/Recording

Line	Mode	▲	Timeout Msg	Repetitions	Pause	Phone Number
1 - CALL IN	Record	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	-	
2 - CALL IN	Record	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	-	
3 - CALL IN	Record	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	-	
4 - CALL IN	Record	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	-	
5 - CALL IN	Record	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	-	
6 - CALL IN	Record	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	-	
7 - Weather	Drop after Mess	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	-	
8 - Weather	Drop after Mess	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	-	
9 - Traffic	OFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	-	
10 - Traffic	OFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	-	
11 - Traffic	OFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	-	
12 - Traffic	OFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	-	
13 - VIP	OFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	-	
14 - VIP	OFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	-	
15 - VIP	OFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	-	
16 - VIP	OFF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	-	

Missing Messages are red!

Auto Answer Delay: 0 sec

Client ID: 1 Workplace: 1

OK Abbrechen Apply Now

Konfiguration Voice Mail Messages, Line Settings

- Message Import/Recording:
Für Ansage kann Wave File importiert werden oder eine Ansage kann über eine Audioschnittstelle selbst aufgenommen werden

VMS-1 - Configuration

Global Settings
 -- Clients / Security
 -- General
 -- Client Workplace Assignment
 -- Database
 Operation Settings
 -- **Voice Mail Messages**
 -- Voice Mail Recording
 -- Workplace Definition
 -- Signal Processing
 -- Line Labels
 -- Line Labels
 -- GPIO
 System Settings
 -- General
 -- Line Interface
 -- Caller Line Grouping
 -- VoIP (LAN/SIP)
 -- Audio Interface
 -- PRETALK Streaming
 -- LAN Interface
 -- VLAN
 -- DHD Audio Matrix
 -- Ember+
 -- SNMP
 -- Login

Voice Mail Messages

Voice Mail System Activation
 Signal Tone (▲): 0.91 sec [Import] [Rec./Play/Del.]
 Timeout Message: 6.53 sec [Import] [Rec./Play/Del.]
 No Recording Available Message: 24.57 sec [Import] [Rec./Play/Del.]

Line	Mode	Length	Import	Rec./Play/Del.
1 - CALL IN	Record	2.99 sec	[Import]	[Rec./Play/Del.]
2 - CALL IN	Record	3.29 sec	[Import]	[Rec./Play/Del.]
3 - CALL IN	Record	2.31 sec	[Import]	[Rec./Play/Del.]
4 - CALL IN	Record	6.53 sec	[Import]	[Rec./Play/Del.]
5 - CALL IN	Record	0.25 sec	[Import]	[Rec./Play/Del.]
6 - CALL IN	Record	0.91 sec	[Import]	[Rec./Play/Del.]
7 - Weather	Drop after Mess	0.25 sec	[Import]	[Rec./Play/Del.]
8 - Weather	Drop after Mess	0.25 sec	[Import]	[Rec./Play/Del.]
9 - Traffic	OFF		[Import]	[Rec./Play/Del.]
10 - Traffic	OFF		[Import]	[Rec./Play/Del.]
11 - Traffic	OFF		[Import]	[Rec./Play/Del.]
12 - Traffic	OFF		[Import]	[Rec./Play/Del.]
13 - VIP	OFF		[Import]	[Rec./Play/Del.]
14 - VIP	OFF		[Import]	[Rec./Play/Del.]
15 - VIP	OFF		[Import]	[Rec./Play/Del.]
16 - VIP	OFF		[Import]	[Rec./Play/Del.]

Missing Messages are red!

Auto Answer Delay: [Slider] 0 sec

Client ID: 1 Workplace: 1 [OK] [Abbrechen] [Apply Now]

Konfiguration Voice Mail Messages, Message Import/Recording

- Max. Recording time:
Die maximale Aufnahme
Zeit wird vorgegeben
- UDP Port:
Port Adresse eintragen
- Recording PCs:
Eintragen der Daten für
den Aufnahme-PC mit
Redundanz
 - IP Adressen
 - Aufnahme Pfad
 - Festlegen der Komponenten
des File Namens
- Create Meta Data File:
Meta Daten File
Erzeugung aktivieren
 - Festlegen der Komponenten
für den Namen

VMS-1 - Configuration

Global Settings

- Clients / Security
 - General
 - Client Workplace Assignment
 - Database
- Operation Settings
 - Voice Mail Messages
 - Voice Mail Recording
 - Workplace Definition
 - Signal Processing
 - Line Labels
- GPIO
- System Settings
 - General
 - Line Interface
 - Caller Line Grouping
 - VoIP (LAN/SIP)
 - Audio Interface
 - PRETALK Streaming
 - LAN Interface
 - VLAN
 - DHD Audio Matrix
 - Ember+
 - SNMP
- Login

Voice Mail Recording

Recording

Max. Recording Time: 5 min.

UDP Port: 8100

Recording PCs:

IP Address	Recording Path
Primary: 172.20.210.1	E:\Temp\recordings\wms <input type="button" value="Browse"/>
Redundancy: 172.20.210.2	D:\Audio_Recordings <input type="button" value="Browse"/>

File Name Pattern: {date}\{grp}\{time} #number {number}

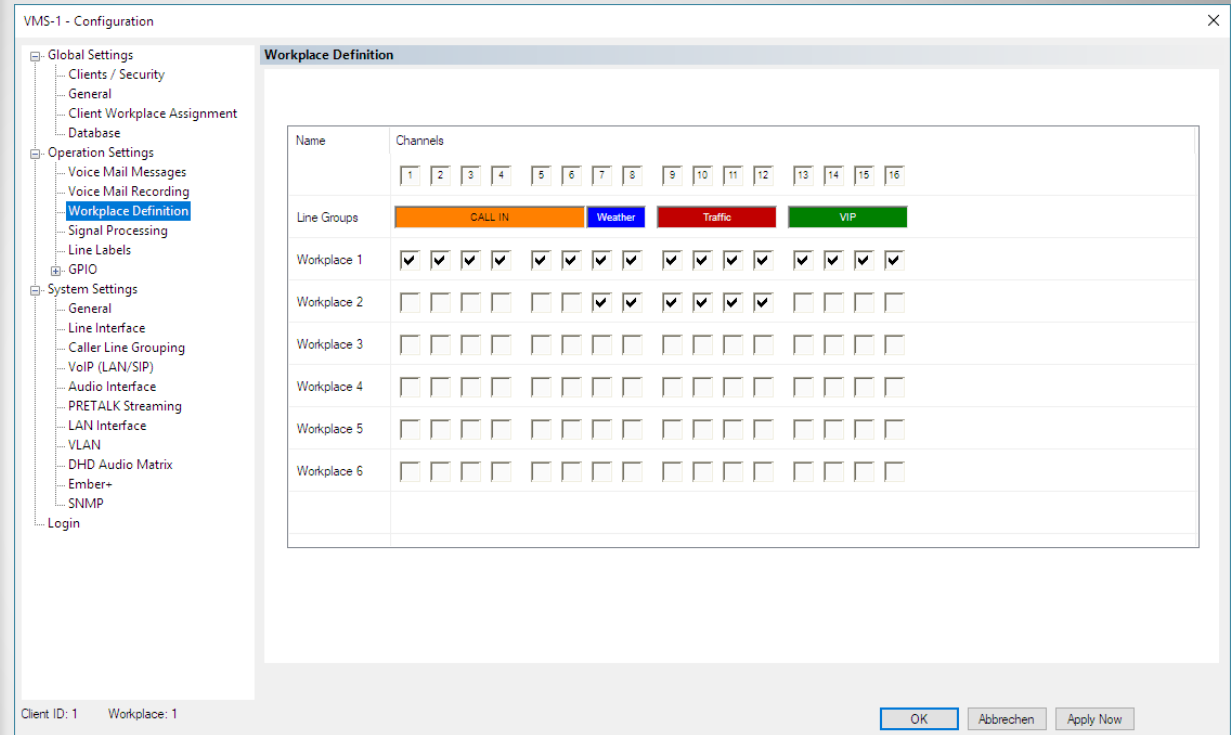
Create Meta Data File (.dibe)

[TITLE]: {grp} (PhoneNumber: {number})

Client ID: 1 Workplace: 1

Konfiguration – VoiceMail Recording

- Jedem Arbeitsplatz (Workplace) können die Anruferleitungen individuell zugewiesen werden
- Bei der Darstellung werden die Farben und die Bezeichnungen aus der Line Groups Konfiguration automatisch übernommen.



Konfiguration – Workplace Definition